

Initiative Emploi
(Châtillon, 92320)
Entreprise d'insertion
21 avenue de la République 92320 Châtillon
www.initiative-emploi-92.fr

Offre d'emploi Conciergerie d'entreprise

Contexte

Le groupe économique solidaire Initiative Emploi développe trois activités : **Capelia** pour la mise à disposition de personnel, **Lavéo** pour du nettoyage écologique sans eau, et la **Conciergerie Solidaire**. Cette dernière activité propose un service de conciergerie aux entreprises.

Elle apporte aux salariés des entreprises, un large panel de services clé en main répondant aux besoins du quotidien. De la livraison de courses à la réparation de chaussures en passant par le pressing, la couture ou la prise de rendez-vous, tout est fait pour simplifier au maximum la vie des salariés et aussi pour favoriser leur bien-être (coiffure, massage,).

Objectif du poste

Le concierge anime en autonomie un espace de conciergerie implanté chez nos clients et gère quotidiennement la coordination des services proposés auprès des utilisateurs. Son objectif est de favoriser le confort de vie des salariés en proposant une large palette de services utiles et accessibles à tous. Il sera l'ambassadeur d'Initiative Emploi et de la Conciergerie Solidaire chez l'ensemble des clients, prestataires – partenaires...

Les missions

Le/la concierge effectue des permanences au sein des entreprises clientes. Il/elle est chargé(e) d'assurer l'accueil et traite les demandes des utilisateurs de la conciergerie. Ses principales missions sont :

- Accueillir et renseigner sur les services proposés par la conciergerie.
- Gérer les demandes des utilisateurs.
- Prendre en charge les biens confiés par les salariés (pressing, cordonnerie, véhicule...).
- Saisir et suivre les demandes dans le logiciel de gestion.
- Réaliser les tournées vers nos prestataires de service.
- Effectuer des opérations d'encaissement.
- Recueillir les remarques des utilisateurs et les transmettre.
- Tenir et animer l'espace de conciergerie.

Le poste requiert des capacités et permettra de développer des compétences dans les domaines suivants :

- Accueil physique et téléphonique
- Vente / Relation client
- Transport / Logistique
- Contrôle qualité
- Suivi administratif

Qualifications et expériences attendues

- Expérience dans la relation client
- Permis B requis
- Sens de l'écoute et bonnes compétences relationnelles
- Bonne logique organisationnelle

Savoir-être : polyvalence, curiosité, autonomie et adaptabilité sont des qualités nécessaires. L'esprit de service et un bon relationnel seront des éléments indispensables à votre réussite sur le poste.

Conditions de travail

Poste basé à Châtillon avec des déplacements à prévoir chez nos prestataires (Hauts-de-Seine et Paris). Une formation préalable à la prise de poste sera proposée.

Contrat

Le poste est proposé sous **contrat à durée déterminée d'insertion** de 4 mois renouvelable dans la limite de 24 mois sur la base de 30 heures par semaine. Le candidat devra être éligible à l'insertion par l'activité économique, à savoir « être sans emploi et rencontrer des difficultés sociales professionnelles particulières ». Une priorité d'accès sera donnée à une personne allocataire du RSA ou au chômage depuis un an et plus ou âgée de – de 26 ans et rencontrant des difficultés. Un agrément auprès de Pôle emploi sera nécessaire.

Salaire horaire : 9.88€ brut de l'heure, mutuelle santé complémentaire et participation aux frais de transport (50%)

Comment postuler

Transmettez votre cv et vos motivations soit :

- Par courrier à Initiative Emploi, à l'attention de Lory Cairo 21, avenue de la République 92320 Châtillon
- Par mail à recrutement@initiative-emploi-92.fr

Démarrage envisagé : 19 février 2018