

RESPONSABLE DES OPERATIONS

ACTIVITE DE CYCLO-LOGISTIQUE A CHATILLON



Cette fiche de poste s'adresse à toute personne intéressée, quel que soit son genre, son âge, sa religion et son origine. Elle est rédigée au masculin pour faciliter la lecture.

LE CONTEXTE :

Initiative Emploi, la Ville de Châtillon et CoopCycle lancent un projet de service de livraison locale en circuit-court à vélo, soit une activité de cyclo-logistique entre les commerçants locaux et les clients.

Le responsable des opérations est un poste clef dans le montage de cette nouvelle activité.

Véritable coordinateur des aspects stratégiques et opérationnels, il complétera l'équipe actuelle d'Initiative Emploi et sera l'interlocuteur privilégié des différents partenaires pour cette activité : la mairie de Châtillon et son association des commerçants, Coopcycle, les partenaires de l'emploi locaux, etc.

Le poste proposé recouvre trois dimensions : montage de projet, suivi opérationnel et encadrement des équipes.

La prise de poste sera progressive, dans un premier temps, le responsable des opérations sera amené à monter le projet avec tous les acteurs et à réaliser lui-même les livraisons; puis dans un second temps, les livraisons seront faites par des salariés en parcours d'insertion et il deviendra leur encadrant technique et le dispatcheur de l'activité.

Conscient du potentiel et des enjeux de cette activité, la personne retenue a une maîtrise du secteur de la logistique et des outils et est à l'aise avec les rouages du montage de projet, dont la recherche de financements.

LES MISSIONS DU RESPONSABLE DES OPERATIONS :

- **Cadrer et participer au montage de l'activité**
 - Faire le lien avec les partenaires du projet pour construire l'activité et les objectifs du projet.
 - Assurer l'animation des réunions de suivi avec et pour le groupe projet.
 - Acheter le matériel nécessaire à l'activité : vélo cargo / équipements.
 - Anticiper et organiser le lancement de l'activité en lien avec les services communication de la ville de Châtillon.
 - Poursuivre une veille sur les activités de mobilité solidaire au niveau national.



- **Assurer la viabilité économique du projet**
 - Rechercher des subventions complémentaires.
 - Monter les dossiers de subvention.
 - Suivre le budget prévisionnel actuel.
- **Gérer l'activité opérationnelle**
 - Prendre en main la plateforme Coopcycle.
 - Organiser et optimiser les tournées des cyclo-logisticiens.
 - Réaliser les premières livraisons pour connaître les circuits et tester l'expérience cyclo-logisticien / commerçants.
 - Faire le lien entre les commerçants, l'association des commerçants et les équipes internes.
 - Initier des partenariats avec les associations / commerçants locaux.
- **Piloter et suivre l'activité**
 - Assurer un reporting précis hebdomadaire des livraisons.
 - Être en mesure d'anticiper les besoins en ressources humaines et matérielles.
 - Mettre en œuvre des actions d'amélioration de l'activité.
- **Assurer la montée en charge de l'activité**
 - Recruter les salariés cyclo-logisticiens.
 - Préparer leur programme d'intégration et de formation.
 - Encadrer les salariés au long de leur parcours.
 - Animer les équipes pour assurer leur montée en compétence.

PROFIL RECHERCHE :

- Intérêt marqué pour l'innovation sociale, l'économie sociale et solidaire
- Maîtrise de la gestion de projet
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Savoir-être : autonome, curieux, organisé, excellent relationnel, sens du travail en équipe, adaptable, capable de travailler dans l'urgence
- Appétence managériale
- Appétence pour le vélo en ville
- Niveau de formation Bac +3 avec une expérience professionnelle significative.

LE JOB :

Un CDI à temps plein
Salaire de 26 à 30K annuel

Pour candidater : CV et lettre de motivation à l'adresse :
recrutement@initiative-emploi-92.fr
avec la référence :

Responsable cyclo Initiative Emploi

Poste basé à Châtillon (92)

Les entretiens auront lieu à partir du 23 juin, prise de poste souhaitée le 1er juillet 2021

