

Initiative Emploi
(Châtillon, 92320)
Entreprise d'insertion
21 avenue de la République 92320 Châtillon
www.initiative-emploi-92.fr

Offre d'emploi Responsable du développement des activités

Cette fiche de poste s'adresse à toute personne intéressée, quel que soit son genre, son âge, sa religion et son origine. Elle est rédigée au masculin pour faciliter la lecture.

Contexte

Le groupe économique solidaire **Initiative Emploi** mène quatre activités : **Capelia** pour la mise à disposition de personnel auprès des professionnels et particuliers, **Lavéo** pour le lavage écologique sans eau, la **Conciergerie Solidaire** pour un ensemble de services aux entreprises et aux particuliers et enfin la dernière-née ; **Dring !** pour un service de livraison à vélo sur la ville de Châtillon. Cette nouvelle activité a principalement démarré dans le secteur de la restauration. Deux coursiers ont été embauchés pour assurer les livraisons, et la responsable de l'activité s'occupe du dispatch des courses grâce à l'outil « Coopcycle ».

Notre ambition : permettre à des personnes sans emploi de nouer ou renouer avec le monde du travail et de l'emploi.

Au travers de chaque action, Initiative Emploi participe au développement du territoire, de l'emploi et à la fondation d'**une société plus solidaire**.

Vous maîtrisez les **techniques commerciales**, avez une solide connaissance pour répondre aux **appels d'offres** en direction des entreprises du secteur privé et des collectivités ? Vous avez une **forte sensibilité pour l'économie sociale et solidaire** ? Vous êtes **autonome, organisé** et **réactif** et avez envie de vous investir ? Cet emploi est pour vous !

Dans le cadre de votre mission de responsable du développement des activités, vous formerez un binôme avec la cheffe de projet **Dring !** afin d'assurer notamment la mise en œuvre opérationnelle de l'activité sur la ville de Châtillon et de contribuer au développement de celle-ci à court ou moyen terme sur le territoire de Vallée Sud Grand Paris.

Enjeu

Développer et pérenniser une structure de l'économie sociale et solidaire, en priorité pour les activités Lavéo, Capelia et Dring !

Missions

Prospection commerciale

- Définir et mettre en œuvre une prospection méthodique et efficace (discours, objectif, ...).
- Être en veille et répondre aux appels d'offre des marchés publics et privés.
- Élaborer, en lien avec les responsables des activités et la direction, des offres commerciales.
- Conduire des rendez-vous commerciaux et des négociations pour les trois activités évoquées.

Développement commercial

- Mettre en place des animations commerciales à destination des clients.
- Suivre les indicateurs clés de l'activité et les faire évoluer si nécessaire.
- Suivre la satisfaction client et mettre en place les plans d'actions correctifs.
- S'assurer du recouvrement clients.
- Collecter les signaux faibles pour contribuer au développement de la structure.

Gestion des actions opérationnelles

- Manager / encadrer les salariés en parcours.
- Répondre aux besoins urgents en lien avec les clients, les chefs de pôle et les salariés (remplacements, ajustement des plannings, ...).
- Etre en lien et coordinations des prestataires.
- Communiquer auprès des clients.

Former un binôme avec la responsable de l'activité sur la partie opérationnelle :

- Prendre en main la plateforme Coopcycle.
- Organiser et optimiser les tournées des coursiers sur quelques créneaux de dispatch par semaine.
- Gérer les urgences pour assurer la continuité du service.
- Rendre compte du déroulement des créneaux de dispatch au fil de l'eau.
- Assurer le remplacement de la responsable de l'activité si nécessaire (congés, arrêts, etc.).

Créer et animer ses réseaux

- Etre en veille et participer à des évènements thématiques locaux : salons RH, RSE, développement durable, ...
- Participer à différents clubs d'entreprise et réunions institutionnelles (CCI, collectivités locales, régionales, ...).
- Donner davantage de visibilité à Initiative Emploi via les réseaux sociaux : LinkedIn, Facebook, Instagram.

Profil recherché

- Maîtrise des méthodes de vente en prospection et en développement.
- Sensibilité à l'Économie Sociale et Solidaire.
- Connaissance des contours juridiques des marchés publics et privés et capacité à y répondre.
- Autonomie et capacité d'adaptation.
- Capacité de prise de décision en situation d'urgence
- Aisance relationnelle et rédactionnelle.
- Goût pour le travail en équipe.
- Appétence et aptitude à l'utilisation des réseaux sociaux.
- Appétence pour les enjeux de la logistique urbaine.

Niveau de formation Bac +3 minimum

Conditions de travail

- Déplacements quotidiens dans les Hauts-de-Seine et régulièrement en Ile-de-France.
- Dans le cadre de l'activité Dring ! et en fonction des nécessités de service :

- Travail une à deux soirées par semaine (jusqu'à 21h) avec aménagement d'horaires (11h-21h).
- Travail entre un et deux samedis soir par mois avec récupération le lundi suivant.

Contrat

- Le poste est basé à Châillon (92), avec des déplacements quotidiens.
- Le poste est proposé sous contrat à durée indéterminée, à temps plein, sous statut cadre. Il est à pourvoir immédiatement.
- Salaire : à négocier, selon l'expérience, le profil et dans la fourchette de salaires pratiqués dans le secteur de l'insertion (25 à 32 K€ brut par an).

Pour postuler

Transmettez votre CV, l'exposé de vos motivations pour ce poste ainsi que la mise en relief de vos atouts.

Votre dossier de candidature sera transmis avec la référence « responsable du développement des activités » par mail à l'adresse mlandel@initiative-emploi-92.fr